**О ПРОВЕДЕНИИ ВСЕРОССИЙСКОЙ АКЦИИ**

**«МИНУТА ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ»**

 «Телефон Доверия **8-800-2000-122** как ресурс поддержки»

У каждого человека иногда случаются проблемы. Телефон Доверия дает возможность в такой ситуации получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в том, что происходит, в спокойной обстановке и в разговоре с доброжелательным человеком и решить, какие шаги сделать..

Телефоны доверия в настоящее время очень популярны во всем мире.   Дети/подростки звонят и советуются, как лучше поступить. Ведь не в каждой ситуации хватает своего опыта, а решение нужно принять.

На телефонах доверия  работают  специально обученные специалисты - психологи. На некоторых телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

Телефон доверия открыт для каждого человека. Не имеет значения  возраст, место жительства, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Человек может поделиться с консультантом телефона доверия любой беспокоящей его проблемой.

Помощь на телефоне доверия всегда анонимна. Позвонивший может не сообщать свое имя, адрес или другие данные. Еще, обращаясь на телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.

Каждый телефон доверия работает в своем режиме - круглосуточно или по расписанию

8 800 2000 122 -  единый общероссийский номер детского телефона доверия  - просто позвони в трудную минуту. Служба детского телефона доверия работает круглосуточно, анонимно и бесплатно, с домашнего и мобильного телефонов.

***Дети и подростки могут позвонить если:***

*- семья переехала в другой город, район (переживание расставания со старыми друзьями, одноклассниками, домом, привыкание к новой школе, новым людям, переживание отсутствия друзей первое время);*

*- если поссорился с друзьями;*

*-если ребенок (подросток) чувствует одиночество;*

*-если ребенок (подросток) чего-то боится;*

*-если не ладится в школе; -если все время плохое настроение;*

*- если ребенок переживает развод родителей;*

*- если тяжело болен член семьи;*

*-если мучают и пугают мысли о смерти;…*

***РОДИТЕЛИ МОГУТ ПОЗВОНИТЬ ЕСЛИ:***

*-Ребенок не слушает родителя;*

*-Если ребенок плохо учится;*

*-Если родителей что-то беспокоит, тревожит в его поведении, настроении;*

*-Если не получается общаться без крика и угроз;*

*-Если в семье между ребенком и родителями участились ссоры и конфликты;*

*-Если нужно посоветоваться перед обсуждением с подростком какой-либо трудной ситуации в семье;*

*-Если кажется, что ребенок что-то скрывает, очень изменился;*

*-Если Вам просто плохо, и не хочется «срываться на близких» из-за собственного раздражения, т.е. надо быстро прийти в нормальное состояние …*